

1. Soukromí - ochrana osobních údajů

Cestovní kancelář Ciao Italia - Pavlína Šišková (dále jen CK) nakládá s osobními údaji v souladu s platným nařízením EP a Rady EU 2016/679 - GDPR týkající se zpracování, uchovávání a evidencí osobních údajů. Poskytnuté osobní údaje jsou zpřístupněny pouze zaměstnancům cestovní kanceláře. K zajištění cestovní smlouvy mohou být v minimálním možném rozsahu poskytnuty konkrétním obchodním partnerům a dalším subjektům.

CK pracuje s osobními údaji za účelem zařazení do své databáze a jiných reklamních a marketingových účelů. Zejména se jedná o nabízení výrobků a služeb, zasílání obchodních sdělení elektronickými cestami dle platného zákona č. 480/2004 Sb., a to na dobu 10 let do odvolání.

2. Zpracování osobních údajů

CK shromažďuje a pracuje s osobními a identifikačními údaji, tj. s údaji jako titul, jméno, příjmení, adresa, rodné číslo, datum narození, číslo občanského průkazu, číslo cestovního pasu, název obchodní firmy, sídlo firmy, místo podnikání, identifikační číslo, bankovním spojení, číslo kreditní karty, e-mail, telefonní číslo, případně kopie kartičky příslušných zdravotních pojišťoven nebo jejich označení, atd.

CK nakládá s vašimi osobními údaji v souladu se Všeobecnými podmínkami, není-li právními předpisy stanoveno jinak, zajišťuje jejich náležitou ochranu a kromě případů uložených nebo umožněných zákonem nebo dohodnutých s vámi je nesděluje třetím osobám. Osobní údaje CK shromažďuje výlučně na základě přímé telefonické, e-mailové či osobní komunikace nebo prostřednictvím počítačového systému s využitím internetové stránky (internetové formuláře).

CK nakládá s vašimi osobními údaji z důvodu zajištění všech součástí a podmínek Vámi objednaných služeb dle cestovní smlouvy, případně pro zajištění víz do konkrétních zemí. Snažíme se, aby rozsah Vámi poskytovaných osobních údajů byl co nejmenší, jsme však povinni zajistit v tomto směru požadavky našich dodavatelů. Na nich vyžadujeme závazek ochrany Vašich osobních dat.

CK neprovádí žádné činnosti automatizovaného či rozsáhlého zpracování. Všechny Vámi poskytnuté údaje jsou využity výhradně pro potřeby realizace zájezdu nebo pobytu či pro zasílání aktuálních nabídek CK.

3. Přístup k osobním údajům

Změní-li se některý údaj, který jste nám poskytli, prosím, sdělte nám to co nejdříve, abychom vždy zpracovávali jen aktuální údaje. V případě, že údaj zpracovávaný CK neodpovídá skutečnosti, máte právo na jeho opravu.

4. Zpracování dalších údajů

CK kromě osobních údajů dále shromažďuje informace týkající se návštěv třetích osob na své webové stránce, a to o poskytovateli připojení, typu prohlížeče, operačním systému, stránkách, které jste u nás navštívili, datech a časech přístupu, a dále údaje identifikující službu (zájezd) poptávanou na webové stránce.

5. Souhlas a účel zpracování údajů

Návštěvou webových stránek CK. a/nebo vyplněním jakéhokoliv údaje ve formuláři dostupném na webové stránce CK dáváte souhlas se zpracováním poskytnutých údajů nebo údajů vyplývajících z návštěvy této webové stránky. Tyto údaje CK zpracovává zejména pro optimalizaci poskytovaných služeb, díky čemuž může osoba, která tyto údaje poskytla, následně obdržet nabídku přizpůsobenou svým dřívějším požadavkům, popř. při další návštěvě webových stránek CK Vám pomohou soubory přizpůsobit nabídku Vaším zájmům a preferencím.

6. Způsoby ochrany poskytnutých údajů

CK odpovídá za ochranu zpracovávaných údajů, a proto za tímto účelem používá všechny adekvátní fyzické, elektronické a řídicí bezpečnostní opatření, jejichž cílem je ochrana poskytnutých informací, před náhodným, nezákonným a neoprávněným přístupem, zničením, ztrátou, pozměněním, zveřejněním nebo použitím.

7. Prostředky sloužící k optimalizaci služeb

CK používá tzv. cookies, tags a další obdobné technologie. Tyto technologie umožňují CK poskytnout zákazníkům informace přizpůsobené jejím potřebám a jejich efektivní administraci.

Tyto cookies shromažďují informace o vašich zvyklostech při vyhledávání, pomáhají CK vytvořit profil klienta / návštěvníka webové stránky, a podle toho cílí reklamní sdělení relevantní k Vaším zájmům a Vaší osobě. Tyto cookies jsou využívány s cílem lepšího zacílení reklamy na uživatele. Také se využívají pro omezení počtu reklamních sdělení vůči jednomu uživateli a zefektivňují reklamní kampaně.

Cookies se rozumí informace uchovávané v jednoduchých textových souborech, umístěných na počítač z webové sítě. Tyto cookies mohou být čteny webovými stránkami během pozdějších návštěv. Informace uložená v cookie může mít vztah k chování zákazníka při procházení webové stránky, nebo obsahovat jedinečné identifikační číslo, takže si její webová stránka bude moci „pamatovat“ při jeho příští návštěvě. Obecně řečeno, cookies neobsahují

osobní informace, jejichž prostřednictvím může být zákazník identifikován, pokud takovéto informace webové stránce neposkytl.

Existují dva druhy cookies, které používají webové stránky. Trvalé cookies jsou uloženy na pevném disku po delší dobu. Relaxní cookies jsou uloženy ve vyrovnávací paměti během návštěvy webové stránky a jsou automaticky smazány z počítače v okamžiku, kdy se zákazník odpojí od internetu.

Účelem trvalých cookies je mimo jiné usnadnění dalšího vyplnění dříve poskytnutých údajů návštěvníkovi webové stránky, a shromažďování informací o zvyklostech při vyhledávání na webové stránce (čímž může být modifikována mimo jiné i reklama dostupná ve webovém prohlížeči cílená přímo na zájmy osoby, která při předešlé návštěvě webové stránky zadala určité údaje, ať už údaje osobní nebo jiné), zadané např. ve formuláři pro vyhledávání služeb poskytovaných CK.

Při práci s cookies budeme využívat tyto druhy cookies:

- Aplikační cookies - nutné pro správný běh aplikace a rezervačního procesu
- Cookies s preferencí už. údajů - zde jsou pamatovány dříve zadané údaje např. o rezervaci, zájezdu a údajích objednavatele
- Měřicí cookies - zejména pro monitoring návštěvnosti a výkonu webových stránek (Google Analytics)
- Cookies určené k personalizaci reklamy

7.1. Nastavení prohlížeče a nastavení cookies

V případě, že návštěvník webové stránky nesouhlasí s využitím služby poskytované tzv. cookies, může postupovat podle pokynů uvedených v záložce svého internetového prohlížeče „Help“ a deaktivovat tak ukládání všech souborů cookies ve svém počítači.

Kromě trvalé deaktivaci ukládání cookies je možné tyto soubory manuálně smazat z počítače (obvykle pomocí klávesové zkratky: CTRL + SHIFT + Delete) po každé návštěvě webové stránky.

S ohledem na výhody, které umožňují tyto cookies však doporučujeme jejich využívání.

8. Kontakt

V případě dotazů nebo připomínek nebo v případě, že nesouhlasíte s využitím služby poskytované tzv. cookies, nás neváhejte kontaktovat na naší adrese:



CK Ciao Italia - Pavlína Šišková

E-mail: info@ciaoitalia.cz

Máchova 657

739 61 TŘINEC